



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

# AUTÓVEZETŐI KÉZIKÖNYV



**Autópályára felhajtás előtt győződjön meg róla, hogy gépkocsi rendelkezik autópálya használati jogosultsággal!**

**A gépkocsi nem dohányzó! Kérjük legyen tekintettel erre.**



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## TARTALOM

### DOKUMENTUMOK

SZERVIZ

GUMIABRONCS

KÁRRENDEZÉS

CSEREAUTÓ

ÜZEMANYAG

LEADÁS



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
[info@carmenrent.hu](mailto:info@carmenrent.hu)

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

CarMen Rent Kft.

CÍM: 9024 Győr, Nádor tér 1.

TEL: 96/423-037  
70/427-6000  
30/235-9911

FAX: 96/510-583

Hívható a hét minden napján 0-24h-ig.

E-MAIL: [info@carmenrent.hu](mailto:info@carmenrent.hu)

Kérjük, győződjön meg róla, hogy az alábbi dokumentumok a birtokában vannak:

FORGALMI ENGEDÉLY  
KEZELÉSI ÚTMUTATÓ, SZERVIZFÜZET  
VEZETŐI MEGHATALMAZÁS  
KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁS IGAZOLÓLAP (postán juttatjuk el Önnek)

Az autó átvételét Ön az átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja.

Az esetlegesen előforduló hiányosságokat, sérüléseket illetve a dokumentumok adathibáit kérjük, szíveskedjen a jegyzőkönyvön feltüntetni és a gépkocsi átvételét megelőzően jelezni felénk.



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## SZERVIZ

Az előírt időszakos szervizeket a garanciafüzetben meghatározott időtartam vagy km-futás elérésekor el kell végezni. Kérjük, hogy előzetesen egyeztessen munkatársunkkal a szerviz időpontjáról.

Rendellenes működés vagy sérülés esetén a gépkocsit a lehető legrövidebb időn belül szervizbe kell juttatni. Kérjük, hogy ilyenkor késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal.

A CarMen Rent Kft. csak a kijelölt márkaszervizben elvégzett és előzetesen bejelentett, ennek megfelelően **engedéllyel rendelkező** javítási, karbantartási számlát egyenlíti ki.

Kérjük ellenőrizze, hogy az időszakos átvizsgálás elvégzését a márkaszerviz a garanciafüzetben igazolta (szervizbélyegző, aláírás, következő szerviz időpontja).

A javítást követő átvételkor kérjük, ellenőrizze, hogy a jelzett hibákat kijavították-e.

Amennyiben az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban bármilyen észrevétele van, szíveskedjék jelezni munkatársunknak.



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## GUMIABRONCSOK

Defekt, abroncssérülés, kopás illetve a téli-nyári gumiabroncs-cserék időpontjának egyeztetése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal, aki az Ön igényéhez igazodva egyezteti a kijelölt gumiszervizzel a szerelés időpontját.

A CarMen Rent Kft. Csak a kijelölt gumiszervizben elvégzett és előzetesen bejelentett, ennek megfelelően **engedéllyel rendelkező** javítási, karbantartási számlát egyenlíti ki.

A felszerelésre kerülő abroncsok gyártmánya a szerződésben rögzített, ettől eltérni egyedi engedély alapján a költségkülönbözet viselésének feltételével lehet.

Amennyiben az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban bármilyen észrevétele van, szíveskedjék jelezni munkatársunknak.



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## KÁRRENDEZÉS

A kárrendezés az alábbiak szerint történhet:

### FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS TERHÉRE

- A káresemény okozásáért a másik fél elismerte felelősségét és ezt a biztosító is jóváhagyta

### CASCO BIZTOSÍTÁS TERHÉRE

- Saját hibás káresemény
- Ismeretlen a káresemény okozója (pl. parkoló autóban keletkezett károk)
- Lopás és részlopás károk

### TÖRÉS

Nézetkülönbség esetén, vagy ha a másik fél külföldi állampolgár illetve külföldi rendszámú járművet vezet, feltétlenül **értesítse a rendőrséget**.

Amennyiben rendőrségi intézkedést kért, **kérjük, hagyják a sérült gépkocsikat az eredeti helyzetben**, mert ez a felelősség megállapításához szükséges.

Kérjük, értesítse munkatársunkat, ahol tájékoztatást és segítséget kérhet a teendőkkel kapcsolatban.

Töltsék ki az európai baleseti bejelentő nyomtatványt (kék-sárga). Kérjük, hogy a kitöltésnél figyelmesen járjanak el, mert a hiányosan illetve pontatlanul kitöltött bejelentők lassíthatják, illetve megakadályozhatják a kárrendezési folyamatot.



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## LOPÁS, RÉSZLOPÁS

Az eseményt be kell jelenteni a területileg illetékes rendőrkapitányságon.

A rendőrségi feljelentés alapján készített jegyzőkönyv tartalma alapvetően befolyásolja a kárrendezési folyamatot, illetve a kártérítést is. Kérjük, hogy feljelentés megtétele előtt minden esetben kérje munkatársunk segítségét.

## A KÁRRENDEZÉSHEZ AZ ALÁBBI DOKUMENTUMOKRA VAN SZÜKSÉG:

Európai baleseti bejelentő

Kárbejelentő lap

Forgalmi engedély

Jogosítvány másolat

Hatósági jegyzőkönyv

Kérjük, hogy a kitöltött baleseti és kárbejelentő másolatát juttassa el ügyfélszolgálatunkhoz.

Kérjük, hogy gépkocsija biztosítói kárfelvétele és javítása ügyében **ne intézkedjen**

**Ügyfélszolgálatunk tudta nélkül.**

## FONTOS TELEFONSZÁMOK

RENDŐRSÉG 107 (mobiltelefonról: 107)

MENTŐ 104 (mobiltelefonról: 104)

TÚZOLTÓSÁG 105 (mobiltelefonról: 105)

SEGÉLYHÍVÁS 112 (mobiltelefonról: 112)



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## CSEREAUTÓ

Amennyiben csereautóra van szüksége, kérjük hívja munkatársunkat, ahol tájékoztatást kap a csereautó-igénylés feltételeiről, különös tekintettel a gépkocsi kategóriára és a díjmentesen igényelhető időszakra.

Bérautó igénylését írásban juttassa el Ügyfélszolgálatunkhoz.

A gépkocsi átvételekor figyelmesen ellenőrizze a következőket:

- A gépkocsi kategóriája megfelel-e szerződésének illetve megrendelésének
- a gépkocsi sérülésmentes
- üzemanyagtank és km óra állás
- gépkocsi okmányok és érvényességük
- kötelező tartozékok (elakadásjelző háromszög, elsősegély csomag)

A bérleti szerződést minden esetben csak a gépkocsi átvizsgálása és a bérleti, biztosítási feltételek megismerése után írja alá.

Minden hiányosságot vezessen fel a szerződésre.

A bérleti szerződés másolatát juttassa el Ügyfélszolgálatunkra.





CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
[info@carmenrent.hu](mailto:info@carmenrent.hu)

Amennyiben az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban bármilyen észrevétele van, szíveskedjék Ügyfélszolgálatunkat tájékoztatni.





CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápzentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## ÜZEMANYAG VÁSÁRLÁS

Üzemanyag kártya használatával Ön biztonságosabban, gazdaságosabban és kényelmesebben intézheti az üzemanyag vásárlását.

A kártya használatával üzemanyag illetve a megrendelt szolgáltatás igénybevételére jogosult.

Kérjük, hogy üzemanyag vásárlás esetén **adja meg a km-óra állását.**

A visszaélések elkerülése érdekében kérjük, tegyen meg mindent, hogy a kártya és a PIN kód ne jusson illetéktelen kezekbe.

A kártya elvesztése esetén kérjük, hogy munkatársunknál haladéktalanul intézkedjen a kártya letiltásáról, mert az esetleges visszaélésekből származó károkért felelősséget nem vállalunk.



CarMen Rent Kft.  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő út 38.  
Postacím: Győr, Nádor tér 1.  
Tel: 96/423-037, Fax: 96/510-583  
Mobil: 30/235-9911, 70/427-6000  
info@carmenrent.hu

## GÉPKOCSI LEADÁSA

Ügyfélszolgálatunk a lejárat időpontja előtt felveszi Önnel a kapcsolatot és részletes tájékoztatást ad a teendőkről.

A gépkocsi leadása a CarMen Rent Kft. telephelyén történik. Amennyiben a szerződés úgy rendelkezik, a leadás történhet az Önök telephelyén illetve az új gépkocsi átvételekor a márkakereskedőnél.

A gépkocsi leadásakor hozza magával az átvételi jegyzőkönyv szerinti dokumentumokat, tartozékokat, kiegészítőket.

Leadáskor munkatársunk állapotlapot vesz fel, amely részletesen tartalmazza a gépkocsi sérüléseit és esetleges hiányosságait.

**A végelszámolás az állapotlapon rögzítettek szerint készül, ezért aláírás előtt ellenőrizze annak tartalmát.**

**A gépkocsi nem dohányzó! Kérjük legyen tekintettel erre.**